



## ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS

Agrair-vos l'esforç d'emplenar l'enquesta i sol·licitar-vos que:

- Mireu de respondre totes les preguntes
- Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar)
- Utilitzeu l'apartat d'observacions per a fer comentaris addicionals

Pot dipositar aquest qüestionari a les oficines del Club o entregar-la el dia de l'Assemblea. Moltes gràcies per a la seva col·laboració!

Data		
País		
Tipus d'usuari	Soci	
	Transeünt	

ADMINISTRACIÓ				
Està satisfet amb el tracte rebut?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet amb la informació i assessorament rebut?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet amb el temps de resposta en cas de problemes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MARINERIA				
Està satisfet del servei de marineria?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet del servei de grua?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet d'agilitat i capacitat de resposta del personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet de la preparació del personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet amb el temps de resposta en cas de problemes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ESTACIÓ DE SERVEI (Benzinera)				
Temps d'espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Accessibilitat i maniobra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Està satisfet del servei de subministrament?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Recollida d'aigües de sentina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
INSTAL·LACIONS GENERALS I EQUIPAMENTS				
Neteja i manteniment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vestidors i sanitaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Recollida selectiva de residus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vigilància i seguretat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Subministrament d'aigua i electricitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OBSERVACIONS				